

Lista możliwych błędów dekodera eBOX M15

BŁĄD E0: BRAK SIECI

Upewnij się, że kabel sieciowy jest poprawnie podłączony i że dekodер ma dostęp do sieci.
Proszę sprawdzić okablowanie, czy nie jest niepoprawnie wpięte lub uszkodzone.

BŁĄD E1: NIEPOPRAWNY CZAS

Czas na dekodерze jest niepoprawny. Poczekaj aż dekodер ustali poprawny czas. Jeśli błąd będzie nadal występować, skontaktuj się ze swoim operatorem.

Dekodер odpytuje serwer NTP o poprawny czas. Jeśli będzie mieć z tym problem, będzie próbować do skutku.

BŁĄD E8: BRAK AUDIO I VIDEO

Wystąpił problem z dekodowaniem kanału. Sprawdź połączenie sieciowe lub zrestartuj dekodер.

BŁĄD E12: BRAK UPRAWNIENÍ

Nie posiadasz uprawnień do oglądania tego kanału.

Należy sprawdzić, czy poprawnie przypisano uprawnienia do konta klienta. Proszę zwrócić uwagę na datę rozpoczęcia opłaty oraz datę startu usług w gniazdku.

BŁĄD E2: BŁĄD POŁĄCZENIA Z SERWEREM

Wystąpił problem z połączeniem sieciowym do STB.

Błąd pojawia się w przypadku, gdy któreś z kolejnych urządzeń na sieci za pierwszym routerem/switchem, licząc od dekodera, nie łączy się poprawnie z Internetem. Należy sprawdzić sieć.